

Política de Privacidad – THINK-E

De conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (Reglamento General de Protección de Datos o RGPD), y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales, THINK-E (Responsable) informa al Usuario (Interesado) de forma detallada sobre el tratamiento de sus datos personales en la prestación del servicio de sistema integral de aprendizaje del idioma inglés.

El Responsable le informa que protege sus datos personales para evitar el daño, la pérdida, la destrucción, el robo, el extravío, la alteración o el tratamiento no autorizado de los mismos y pone a su disposición la presente Política de Privacidad.

1. Identificación del Responsable del tratamiento.

T-E LEARNING SPAIN, S.L., identificado con NIF B16792459 (THINK-E).

Dirección: Calle Muntaner, núm. 200, ático 7º, 08036, Barcelona (España)

Correo electrónico: datospersonales@think-e.es

Teléfono de contacto: 919 89 24 66

2. Datos personales que pueden recabarse.

El Responsable trata los siguientes datos personales que el Interesado proporcione libre y voluntariamente:

- a) Datos de identificación: tales como el nombre y los apellidos, el nombre de usuario y contraseña, el domicilio, el lugar y fecha de nacimiento, el número de teléfono, fijo o móvil o el correo electrónico.
- b) Datos laborales: tales como el puesto o cargo de trabajo, el domicilio laboral, el correo electrónico y el número de teléfono, fijo o móvil.
- c) Datos de facturación: tales como información sobre cuentas bancarias, entidad en la que se hace el pago, domicilio fiscal y número de la Seguridad Social.

3. Finalidad del tratamiento de los datos personales del interesado.

- a) Gestionar el acceso a los contenidos de la Plataforma MyElt y del Servicio y responder consultas y solicitudes.
- b) Envío de comunicaciones comerciales electrónicas y ofertas promocionales en relación con las actividades y servicios ofertados por el Responsable y remisión de la newsletter del Blog en caso de que el Interesado sea suscriptor.
- c) Ejecutar la prestación del Servicio contratado por el Interesado.
- d) Cobro y facturación del Servicio contratado por el Interesado.

Los datos personales del Interesado serán guardados bajo la más estricta confidencialidad y no podrán ser utilizados para finalidades distintas a las antes mencionadas, salvo que exista un cambio en la presente Política de Privacidad y se obtenga su conformidad expresa sobre dicho cambio.

4. Duración del tratamiento y plazo de conservación de los datos.

Atendiendo a los principios de transparencia, utilidad y limitación de la finalidad del tratamiento, los datos personales del Interesado serán conservados por el tiempo estrictamente necesario para cumplir con cada una de las finalidades previstas y en tanto el Interesado no solicite su supresión o revoque su consentimiento al tratamiento indicado.

5. Legitimación para el tratamiento.

En los casos previstos en las letras a) y c) del apartado 2, la base legal que legitima al Responsable para tratar los datos personales del Interesado es la ejecución del contrato en el que el Interesado es parte, tal y como dispone el artículo 6.1.b) del RGPD.

En el caso previsto en la letra b) del apartado 2, la base legal que legitima al Responsable para tratar los datos personales del Usuario es su consentimiento, tal y como prevé el artículo 6.1.a) del RGPD y el artículo 21 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico.

Datos personales	Finalidad	Base de legitimación
Datos identificativos	a) Gestionar el acceso a los contenidos de la Plataforma y del Servicio y responder a consultas y solicitudes	La ejecución del contrato
	b) Envío de comunicaciones comerciales electrónicas, nuevas entradas en el Blog y ofertas promocionales en relación con las actividades y servicios ofertados y remisión de la newsletter del Blog en caso de que el Interesado sea suscriptor	El consentimiento del Interesado
	c) Ejecutar la prestación del Servicio	La ejecución del contrato
Datos laborales	c) Ejecutar la prestación del Servicio	La ejecución del contrato
Datos de facturación	d) Cobro y facturación del Servicio contratado por el Interesado	La ejecución del contrato

6. Comunicación y transferencia de datos personales.

El Responsable comunicará los datos personales tratados que se refieran a la identificación del Interesado a la empresa Cengage Inc, únicamente con el fin de que el Interesado pueda acceder a la Plataforma MyElt gestionada por Cengage Inc, donde se encuentran disponibles los materiales necesarios para la prestación del Servicio. Los datos identificativos de la empresa Cengage Inc son los siguientes:

- Cengage Inc
- 200 Pier 4 Boulevard, Suite 400
- Boston, MA. 02210

El representante de Cengage Inc en el Espacio Económico Europeo es:

- Cengage Learning (EMEA) Ltd, Registration Number: Z2487772
- Cheriton House, North Way, Walworth Industrial Estate
- Andover SP10 5BE, United Kingdom

Cengage Inc utiliza cláusulas contractuales tipo aprobadas para garantizar que los datos personales que se les transfieren estén adecuadamente protegidos cuando se transfieran fuera del Espacio Económico Europeo o Suiza. Más información acerca de la política de privacidad de Cengage Inc para ciudadanos europeos en el siguiente enlace: <https://www.cengagegroup.com/privacy/important-information-for-residents-eea-switzerland-uk/>.

Con la finalidad de que el Interesado acceda a las clases online, THINK-E transfiere los datos personales del Interesado como su nombre y apellidos, su voz o su imagen personal a Google Ireland Limited, en la medida en que dichas clases online se realizan a través de la plataforma Google Meet.

Los datos identificativos de la empresa Google Ireland Limited son los siguientes:

- Google Ireland Ltd
- Gordon House, 4 Barrow Street, Grand Canal Dock
- D04 V4X7, Dublin 4, Irlanda

A fin de proteger la privacidad de los datos, los mensajes de vídeo y de voz que el Interesado envía a través de Google Meet están protegidos con encriptación de extremo a extremo. Sólo el remitente y el receptor pueden saber lo que se dice o se muestra, y Google Ireland Limited no puede ver ni escuchar los mensajes de vídeo o de voz.

Google Ireland Limited garantiza que se cumple con la normativa europea de protección de datos personales respecto de la recopilación, el uso y la conservación de información personal de países miembros de la Unión Europea. Más información acerca de la política de privacidad de Google Ireland Limited en el siguiente enlace: <https://policies.google.com/privacy?hl=es-419>.

El Responsable no realiza transferencias internacionales de datos.

7. Derechos del Interesado respecto del tratamiento de datos personales.

El Interesado goza de los siguientes derechos en relación con el tratamiento de sus datos personales:

- a) Derecho a solicitar el acceso a sus datos personales: Es el derecho del Interesado a obtener información sobre sus datos personales y del tratamiento que se haya realizado o que realice, así como de la información disponible sobre el origen de dichos datos y las comunicaciones realizadas o previstas de los mismos.
- b) Derecho a solicitar su rectificación: Es el derecho del Interesado a que se modifiquen los datos que resulten ser inexactos o incompletos.
- c) Derecho a solicitar su supresión: Es el derecho del Interesado a suprimir sus datos personales, a excepción de lo previsto en el propio RGPD o en otras normativas aplicables que determinen la obligatoriedad de los mismos, en tiempo y forma.
- d) Derecho a solicitar la limitación de su tratamiento: Es el derecho del Interesado a que se limiten los fines del tratamiento previstos de forma original por el Responsable del tratamiento.

- e) Derecho a oponerse al tratamiento: Es el derecho del Interesado a que no se lleve a cabo el tratamiento de sus datos personales o se cese en el tratamiento de los mismos.
- f) Derecho a la portabilidad de los datos: Es el derecho del Interesado a recibir los datos personales que haya facilitado, en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable.
- g) Derecho a revocar el consentimiento en cualquier momento.

Tales derechos pueden ejercitarse mediante el envío de un correo electrónico a datospersonales@think-e.es dirigido al Responsable, con la referencia "Datos personales". El escrito remitido por el Interesado deberá incluir lo siguiente:

- Nombre y apellidos del Interesado y copia del DNI o cualquier documento identificativo.
- Petición en que se concreta la solicitud.
- Domicilio a efectos de notificaciones.
- Fecha y firma del solicitante.

El Responsable tendrá un plazo de 10 días hábiles para responder a la solicitud del Interesado.

Además, el Interesado tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos en caso de que tenga conocimiento o considere que un hecho pueda suponer un incumplimiento de la normativa aplicable en materia de protección de datos.

8. Medidas de Seguridad.

El Responsable ha adoptado las medidas de seguridad técnicas, administrativas y físicas necesarias y suficientes para proteger sus datos personales contra el daño, la pérdida, la alteración, la destrucción o el uso, acceso o tratamientos no autorizados. Los datos personales son salvaguardados en bases de datos y equipos informáticos que cuentan con la seguridad necesaria para prevenir fugas de información: controles de acceso físico y lógico, sistemas de protección anti intrusos, herramientas de protección antivirus y filtrado web son algunas de las herramientas utilizadas para mantener la seguridad de los datos en los sistemas de información del Responsable.

Las herramientas de seguridad informática mencionadas en el párrafo anterior están apoyadas por una política interna de seguridad de la información que explica a los empleados del Responsable las consideraciones de seguridad que deben tomar en cuenta al utilizar un sistema informático y es reforzada constantemente. Sin embargo, es claro que ninguna transmisión de datos por Internet es completamente segura y, por ende, el Responsable no puede garantizar que el tratamiento de datos personales estará libre de todo daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizados. Únicamente el personal autorizado que ha cumplido y observado los correspondientes requisitos de confidencialidad, podrá participar en el tratamiento de sus datos personales.